

## GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, geleneksel olarak kapıdan satış olarak da bilinen iş yeri dışında kurulan sözleşmeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 47'nci maddesinde ve İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir.

İş yeri dışında kurulan sözleşmelerle ilgili güncel gelişmelerin dikkate alınması zorunluluğu kapsamında iş yeri dışında kurulan sözleşmeler kapsamındaki mal veya hizmet bedeli yeniden değerlendirme oranı dikkate alınarak güncellenmiş, Yönetmelik'in uygulanmayacağı mal ve hizmetlerin kapsamı genişletilmiştir. Böylece satıcı ve sağlayıcıların hayatın olağan akışı doğrultusunda yazılı sözleşme ve ön bilgilendirme gibi yükümlülüklerle tabi olmaması gereken satışlar Yönetmelik kapsamından çıkarılmıştır.

İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde bazı satıcı ve sağlayıcılar tarafından tüketicilerin yanlış yönlendirilmesiyle cayma hakkının kaybedilmesine yol açacak yöntemlerin uygulanması ve ticari ahlaka aykırı bir şekilde sözleşme ilişkisini devam ettirmek istemeyen tüketicilerin cayma hakkını kullanmasının engellenmesi hususlarıyla karşılaşıldığından Yönetmelikte tüketicileri korumaya yönelik değişiklik yapma gerekliliği doğmuştur.

Bu doğrultuda, Yönetmelikte öngörülen değişikliklerle satıcı ve sağlayıcıların tüketicilerin mağduriyet yaşadıkları hususlarda cayma haklarını kullanmalarının sağlanması amacıyla cayma istisnalarını düzenleyen hükümlerde değişiklik yapılmıştır. Bununla birlikte, cayma hakkı konusunda tüketicilerin tam anlamıyla bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla cayma hakkına ilişkin koşulların net bir şekilde tüketicilere yazdırılması ve tüketicilerin bilgilendirilmesi, satıcı ve sağlayıcıların Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşme konusunun cayma hakkı istisnası olsa bile tüketicilerin cayma haklarını kullanabilmeleri ve bunun için de on dört günlük cayma süresi ile bağlı olmamaları sağlanarak kötü niyetli uygulamaların engellenmesi ve tüketicilerin hak kaybı yaşamaması amaçlanmıştır.

Yönetmelik hükümleri uyarınca satıcı ve sağlayıcılara getirilmiş olan üç yıl süreyle bilgi ve belge saklama yükümlülüğü, gerek kapsamının net olmaması gerekse de 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nda bilgi ve belge saklama yükümlülüğüne ilişkin daha uzun bir süre getirilmiş olması sebebiyle ilga edilmiştir.

Diğer taraftan, iş yeri dışında satış yapan satıcı ve sağlayıcılara Bakanlık tarafından verilen iş yeri dışında satış yetki belgesinin amacı dışında kullanılmasının önlenmesini teminen yetki belgesi alınması daha sıkı koşullara bağlanmıştır. Bu kapsamda, tüketicilerin cayma haklarını kullanmalarının kolaylaştırılması amacıyla satıcı ve sağlayıcılar tarafından tüketicilere sunulması zorunlu olan kısa mesaj gönderilecek telefon numarası ve elektronik posta adresinin bildirilmesi de yetki belgesi alınması koşullarına dahil edilmiştir. Benzer bir şekilde, Yönetmeliğe aykırı uygulamaları tespit edilen satıcı ve sağlayıcıların yapılan uyarıya rağmen aykırılıkların devam etmesi halinde yetki belgesinin iptal edilebilmesi, yetki belgesi iptal edilen satıcı ve sağlayıcıların yöneticilerinin veya temsilcilerinin farklı ünvanlarla Yönetmelikte belirlenen süre içerisinde yetki belgesi almasının önüne geçilmesi amaçlanmıştır.